

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг студии СПА и эстетики тела «ЮГ»

Редакция № 1 от 16.07.2026. Опубликована на сайте yugspa.ru/oferta.html

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Гришиной Юлии Олеговны (далее — Исполнитель) заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях (ст. 435, 437 ГК РФ). Договор заключается путём акцепта оферты и не требует двустороннего подписания.

1. Термины

Студия — студия СПА и эстетики тела «ЮГ» по адресу: Московская область, г. Пушкино, Писаревский проезд, д. 5. Услуги — бытовые услуги в сфере красоты и эстетики тела (массаж, СПА-уходы, аппаратные и эстетические процедуры, спа-программы) согласно перечню и ценам, размещённым на сайте yugspa.ru и у администратора Студии; услуги не являются медицинскими. Заказчик — дееспособное физическое лицо, акцептовавшее оферту. Подарочный сертификат — документ (в том числе электронный), подтверждающий внесение аванса и право предъявителя получить услуги Студии на сумму номинала либо конкретную услугу, указанную в сертификате. Абонемент — комплекс из нескольких сеансов услуг, приобретаемый по единой цене.

2. Предмет договора и акцепт

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику выбранные им Услуги, а Заказчик оплачивает их в порядке, установленном офертой.

2.2. Акцептом оферты является любое из действий: запись на услугу (через сервис онлайн-записи YCLIENTS, по телефону, в мессенджерах, при личном обращении); оплата услуги, абонемента или подарочного сертификата, в том числе дистанционно.

2.3. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие условий оферты, Правил посещения студии (yugspa.ru/pravila.html) и ознакомление с Политикой обработки персональных данных (yugspa.ru/privacy.html).

2.4. Стоимость услуг определяется прейскурантом, действующим на момент записи (для абонементов и сертификатов — на момент оплаты). Изменение цен не затрагивает уже оплаченные услуги, абонементы и сертификаты.

3. Запись, перенос и отмена

3.1. Оказание услуг осуществляется по предварительной записи. Время визита согласовывается при записи и подтверждается уведомлением сервиса онлайн-записи.

3.2. Заказчик вправе отменить или перенести запись без каких-либо удержаний, уведомив Студию не позднее чем за 1 час до согласованного времени (через личный кабинет YCLIENTS, по телефону +7 925 560-25-77 или в мессенджерах). Исполнитель просит по возможности предупреждать за 24 часа — это позволяет предложить время другим гостям.

3.3. При опоздании Заказчика более чем на 15 минут Исполнитель вправе сократить время сеанса на время опоздания либо, по согласованию с Заказчиком, перенести визит.

3.4. При неявке Заказчика, посещающего услуги по абонементу, без уведомления в срок, указанный в п. 3.2, зарезервированный сеанс считается использованным: стороны соглашаются, что стоимость сеанса соответствует фактически понесённым расходам Исполнителя на его организацию (резервирование времени специалиста и кабинета, подготовка расходных материалов) — ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

3.5. Исполнитель вправе перенести запись по своей инициативе (болезнь специалиста, технические причины), предложив Заказчику ближайшее удобное время; по желанию Заказчика внесённая предоплата возвращается полностью.

4. Оплата

4.1. Оплата производится в Студии наличными или банковской картой; при дистанционном приобретении подарочных сертификатов — способом, согласованным с администратором. Обязанность по оплате считается исполненной с момента поступления средств Исполнителю.

4.2. Кассовый чек направляется/выдаётся в соответствии с законодательством о применении контрольно-кассовой техники.

5. Подарочные сертификаты

5.1. Срок действия сертификата — 12 месяцев с даты приобретения, если на сертификате не указан иной срок.

5.2. Сертификат предъявляется до начала оказания услуги. Если стоимость выбранных услуг меньше номинала, неиспользованный остаток сохраняется на сертификате до истечения его срока; если больше — разница доплачивается Заказчиком.

5.3. По обращению держателя срок действия сертификата продлевается однократно на 6 месяцев.

5.4. Денежные средства, уплаченные за сертификат, не «сгорают»: покупатель либо держатель сертификата вправе в любое время, в том числе после истечения срока действия, отказаться от договора и потребовать возврата уплаченной суммы за вычетом стоимости фактически оказанных услуг. Возврат производится в течение 10 дней с момента получения заявления (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 1102 ГК РФ).

5.5. Сертификат восстанавливается при утрате, если факт его приобретения подтверждается (чек, данные учёта Исполнителя).

6. Абонементы

6.1. Срок действия абонементов — 3 месяца с даты приобретения, если иное не указано при покупке. Сеансы используются по предварительной записи в пределах срока действия.

6.2. По уважительным причинам (болезнь и т. п.) действие абонементов приостанавливается по обращению Заказчика на согласованный сторонами срок.

6.3. Заказчик вправе в любое время отказаться от абонементов (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»). В этом случае стоимость фактически использованных сеансов пересчитывается по прейскуранту разовых посещений, действовавшему на дату приобретения абонементов, а остаток возвращается Заказчику в течение 10 дней с момента получения заявления.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги качественно, силами специалистов, имеющих соответствующую подготовку, с соблюдением санитарных требований.

7.2. Заказчик обязуется соблюдать Правила посещения студии, а перед процедурой сообщить специалисту об общем самочувствии и возможных противопоказаниях (острые воспалительные и лихорадочные состояния, кожные заболевания в зоне воздействия, беременность, онкологические и иные заболевания, требующие разрешения врача). Сведения сообщаются устно и Исполнителем не фиксируются.

7.3. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги (с полным возвратом предоплаты), если её оказание может быть небезопасно: выявлены видимые противопоказания, Заказчик находится в состоянии алкогольного или иного опьянения, нарушает Правила посещения.

7.4. Услуги оказываются лицам младше 18 лет только с письменного согласия и (или) в сопровождении законного представителя.

8. Ответственность и претензии

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ. Исполнитель не отвечает за последствия, вызванные недостоверностью или неполнотой сведений о противопоказаниях, сообщённых Заказчиком.

8.2. Претензии направляются письменно по адресу Студии или на yug.spa@mail.ru. Срок ответа — 10 дней с момента получения. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, разрешаются в суде в соответствии с законодательством РФ о защите прав потребителей.

9. Персональные данные

Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных (yugspa.ru/privacy.html) на основании договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ) и согласий Заказчика. Рекламные рассылки направляются только при отдельном согласии (yugspa.ru/soglasie-reklama.html).

10. Заключительные положения

10.1. Оферта действует бессрочно до её отзыва Исполнителем. Исполнитель вправе изменять оферту; новая редакция публикуется на yugspa.ru/oferta.html и применяется к акцептам, совершённым после публикации. К ранее оплаченным услугам, абонементом и сертификатам применяется редакция, действовавшая на момент оплаты.

10.2. Недействительность отдельного положения оферты не влечёт недействительности остальных положений.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Гришина Юлия Олеговна. ИНН 614307018657, ОГРНИП 324508100722650. Адрес студии: 141207, Московская область, г. Пушкино, Писаревский проезд, д. 5. Телефон: +7 925 560-25-77. E-mail: yug.spa@mail.ru. Сайт: yugspa.ru.

Индивидуальный предприниматель _____ / Гришина Ю. О. /